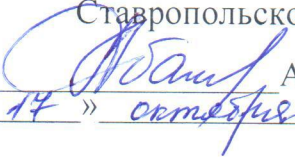


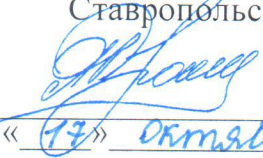
СОГЛАСОВАНО

Руководитель проекта
Заместитель министра
экономического развития
Ставропольского края


А.В. Абалешев
« 17 » октября 20 25 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заказчик проекта
Министр экономического развития
Ставропольского края


А.Б. Доронин
« 17 » октября 20 25 г.

План действий по оптимизации процесса
«Оптимизация процесса «Предоставление консультаций сотрудниками
некоммерческой организации «Фонд содействия инновационному развитию
Ставропольского края» клиентам (предпринимателям, организациям)
по мерам государственной и региональной поддержки»
(указывается наименование процесса)

Версия № 1, дата подготовки 06.10.2025.

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Дата начала	Дата завершения
1	2	3	4	5
1.	Разработать расширенный опросник для автора проекта, по которому администратор сможет самостоятельно с автором проекта конкретизировать запрос	Селиверстов И.А.	05.11.2025	19.11.2025
2.	Разработать регламент по выделению тайм-слотов в календаре сотрудников для консультации по часу два раза в неделю	Черниговский В.А.	12.11.2025	03.12.2025
3.	Разработать инструкцию по оказанию консультаций для администратора	Черниговский В.А.	17.11.2025	17.12.2025
4.	В рамках консультирования обязательно проговаривать автору проекта регламентные сроки обработки его обращения	Половинченко А.В.	05.11.2025	19.11.2025
5.	Создать расширенную версию опросника с примерами, отсылками на материалы, внутри которого автор проекта сможет	Селиверстов И.А.	19.11.2025	15.12.2025

	нарастить необходимый уровень понимания бизнес-составляющей его проекта			
6.	Ввести регламент/стандарт в работе с заявками от авторов проектов по напоминанию (через 2 рабочих дня с момента первой встречи) внутри системы Б24 для администратора о необходимости связаться с клиентом и уточнить как продвигается заполнение, не возникли ли трудности, если да, то предлагать помощь	Половинченко А.В.	12.11.2025	26.11.2025
7.	Разработать план проведения обучающих мероприятий для авторов проекта на следующие полгода, направленных на развитие прикладных бизнес-компетенций	Селиверстов И.А.	01.12.2025	15.12.2025
8.	Провести обучение администратора по способам поиска и актуализации информации по региональным и федеральным мерам поддержки	Селиверстов И.А.	08.12.2025	19.12.2025
9.	Разместить информацию о наличии слотов для консультаций на всех медиаресурсах ЦРТП и Фонда	Черниговский В.А.	03.12.2025	10.12.2025
10.	Добиться закрепления в организациях, предоставляющих меры поддержки, ответственных лиц для оперативного консультирования специалистов из ЦРТП	Половинченко А.В.	01.12.2025	01.03.2026

Директор – руководитель ЦРТП
НО «Фонд содействия инновационному
развитию Ставропольского края»,
администратор проекта



В.А.Черниговский